

## Termos e Condições de Reserva – Erago Living

### 1. Objeto

Estes Termos e Condições regulam o processo de reserva de alojamento na **Erago Living**, residência universitária localizada na Maia, estabelecendo os direitos e deveres tanto da Residência como do Estudante/Residente.

### 2. Processo de Pré-Reserva

- O estudante manifesta interesse através do preenchimento do formulário de pré-reserva online, indicando a tipologia de quarto e a duração da estadia pretendida.
- O envio do formulário **não garante** atribuição imediata de quarto.
- A Erago Living entrará em contacto para confirmar a disponibilidade e informar os passos seguintes para formalização da reserva.

### 3. Confirmação da Reserva e Pagamento

- A reserva só é considerada efetiva após a assinatura do contrato e o pagamento da **caução de 750 €** (válido apenas para novos residentes).
- A caução deverá ser paga no momento da assinatura do contrato.
- A caução é **reembolsável no final da estadia**, desde que não existam mensalidades em dívida nem irregularidades/danos no quarto ou nas áreas comuns imputáveis ao residente.
- Até **45 dias antes da data de início do contrato**, o residente deverá efetuar o pagamento da **primeira e da última mensalidade**.

### 4. Condições de Cancelamento e Reembolso

#### 4.1 Pedido de Cancelamento

- Todos os pedidos de cancelamento devem ser realizados **por escrito**, através do e-mail: **geral@eragoliving.com**.
- A data considerada para efeitos de cancelamento será a da receção do e-mail pela Erago Living.

#### 4.2 Cancelamento Antes do Início do Contrato

O cancelamento antes da data de início do contrato apenas poderá ser solicitado nas seguintes situações:

- a) Não admissão ou perda de vínculo com a universidade/instituição educativa, mediante apresentação de comprovativo no prazo máximo de 7 dias após a sua emissão.
- b) Indeferimento do pedido de visto pelas autoridades portuguesas, relativo ao período correspondente à reserva, mediante apresentação de comprovativo no prazo máximo de 7 dias após a sua emissão.

Caso se verifique alguma das situações acima e sejam apresentados os devidos comprovativos, **todos os valores pagos serão reembolsados no prazo máximo de 30 dias** após a receção do pedido de cancelamento.

#### **4.3 Cancelamento Após o Início do Contrato**

- O cancelamento após a data de início do contrato só pode ser solicitado até ao mês anterior ao mês de término do contrato.
- Nesta situação, os valores pagos antecipadamente a título de **última mensalidade** e de **caução** serão **retidos** como penalização pelos prejuízos causados.
- Caso o residente abandone a universidade por motivo justificado e devidamente comprovado, apenas o valor da caução será devolvido.

#### **4.4 Situações de Não Reembolso**

Não haverá lugar a reembolso nas seguintes situações:

1. Renúncia voluntária ao lugar atribuído pela residência, em qualquer momento, a partir do pagamento da caução e/ou assinatura do contrato.
2. Admissão na universidade e decisão de frequentar outra instituição por opção pessoal.
3. Expulsão definitiva da residência por incumprimento grave das regras internas.

#### **5. Check-in e Check-out**

- As datas de entrada e saída seguem o regime escolhido:
  - 12 meses: 10 de setembro a 31 de agosto
  - 11 meses: 10 de setembro a 31 de julho
  - 5 meses (semestre 1): 10 de setembro a 31 de janeiro
  - 5 meses (semestre 2): 1 de fevereiro a 31 de julho
- O horário exato de check-in e check-out será comunicado pela Erago Living antes do início da estadia.

#### **6. Direitos e Deveres do Residente**

- O residente deve respeitar as normas de convivência, higiene, ruído e utilização adequada das áreas comuns.
- É proibida a cessão, subaluguer ou utilização do quarto por terceiros sem autorização expressa da gestão.
- O residente é responsável pelos danos causados ao quarto ou às áreas comuns.

#### **7. Responsabilidade da Residência**

- A Erago Living compromete-se a disponibilizar as condições contratadas, incluindo quarto da tipologia reservada, despesas incluídas e acesso às áreas comuns.
- A residência não se responsabiliza por perdas, furtos ou danos de bens pessoais.

#### **8. Proteção de Dados**

- Os dados recolhidos no processo de pré-reserva e contrato são tratados de forma confidencial e em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

#### **9. Disposições Finais**

- A aceitação da reserva implica a concordância integral com os presentes Termos e Condições.
- Para quaisquer situações omissas, aplica-se a legislação portuguesa em vigor.