

Política de Cancelamento da Erago Living - Maia

ERAGO LIVING – MAIA

Política de Cancelamento

1.º Pedido de cancelamento

- 1) Os pedidos de cancelamento devem ser efetuados por escrito para o endereço de email: geral@eragoliving.com sendo considerada como data do pedido de cancelamento, a data de receção do email.

2.º Cancelamento antes da data de início do contrato

- 1) O cancelamento antes da data de início do contrato, apenas pode ser solicitado nas seguintes condições:
 - a) Não foi admitido ou perdeu o vínculo com a universidade/instituição educativa. Deverá ser apresentada prova no prazo máximo de 7 dias após a sua emissão.
 - b) O seu pedido de visto, para o período correspondente à sua reserva, foi negativo pelas autoridades portuguesas. Deverá ser apresentada prova no prazo máximo de 7 dias após a sua emissão.
- 2) Se cumpridas as condições acima descritas, todos os valores já pagos serão reembolsados até 30 dias após o pedido de cancelamento.

3.º Após a data de início do contrato

- 1) O cancelamento após a data de início do contrato só pode ser solicitado até ao mês anterior do mês de término do contrato, nesta situação, as importâncias pagas antecipadamente a título de última mensalidade e caução serão retidas como penalização pelos prejuízos causados.
- 2) Se abandonar a universidade por um motivo justificado e apresentar prova do mesmo, apenas o valor da caução será devolvido.

4.º Condições de não reembolso

- 1) Se renunciar voluntariamente ao lugar atribuído pela Residência Universitária, em qualquer momento, a partir do pagamento da caução e/ou da aceitação do contrato.
- 2) Caso seja admitido na Universidade e optar por estudar numa outra universidade por livre vontade.
- 3) Em caso expulsão definitiva da Residência.